

## ALGEMENE VOORWAARDEN RIJSCHOOL DANNY

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Danny, alswel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze Rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijschool en de kandidaten.

### DEFINITIES

- Examen: testmoment zoals onder meer – doch niet uitsluitend - het onderzoek naar de rijvaardigheid, het theorie-examen, de tussentijdse toets en het praktijk-examen;
- Kandidaat: de persoon die rijlessen geniet bij de Rijschool;
- Rijles: een rijles in de praktijk als ook alle verdere onderdelen die hierbij komen kijken;
- Pakket praktijkopleiding: de lesovereenkomst voor een vast aantal lessen of voor een vaste periode;
- Het CBR: de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR)
- Schriftelijk: in geschrifte of elektronisch.

### - ARTIKEL 1 - DE RIJSCHOOL DIENT ZICH TE HOUDEN AAN DE VOLGENDE AFSPRAKEN:

- 1.1 De kandidaat krijgt theorie- of praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurscertificaat.
- 1.2 Het theorie- of praktijkexamen wordt door de Rijschool zo spoedig mogelijk – doch in ieder geval binnen twee weken - gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt. Het is hierdoor op geen enkel moment meer mogelijk eventueel betaalde examengelden te retourneren, omdat deze door de Rijschool (vrijwel) direct worden doorgestort naar het CBR.
- 1.3 De kandidaat legt rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren de kandidaat het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.4 De autorijles moet volledig worden benut voor de kandidaat. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben, bijvoorbeeld: boodschappen doen.
- 1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van een ziekte van de instructeur of een ongeval, weer en/of verkeersomstandigheden wordt de kandidaat hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De kandidaat kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
- 1.7 Indien het voorkomt dat de instructeur onverhoopt wegens onmacht later aankomt op de afspraak, zal er contact worden opgenomen om dit aan te geven en zullen de verloren minuten worden ingehaald of worden tegemoet gekomen met een passend geldbedrag.
- 1.8 De Rijschool wil de beste kwaliteit leveren waardoor het wellicht zou kunnen voorkomen dat autorijles wordt opgeschoven in verband met examenkandidaten. Uiteraard zal dit in overleg gebeuren.

### - ARTIKEL 2 - DE KANDIDAAT DIENT ZICH TE HOUDEN AAN DE VOLGENDE AFSPRAKEN:

- 2.1 Om autorijlessen te volgen moet je in ieder geval 16,5 jaar zijn. Om motorrijlessen te volgen moet je minimaal 18 jaar oud zijn en in bezit van een B-rijbewijs of theoriecertificaat A. Voor bromfietsrijles moet je minimaal 16 jaar zijn. Tevens dient de kandidaat tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.
- 2.2 De kandidaat zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de autorijles klaar te staan. Is de kandidaat iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen.
  - 2.2.1 De minuten die jezelf te laat bent worden in mindering gebracht op de afgesproken lestijd.
- 2.3 De kandidaat mag een losse autorijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 48 uur van tevoren, anders heeft de Rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.
- 2.4 Indien kandidaat de lessen herhaaldelijk – doch in ieder geval 3 maal – afzegt ofwel verschuift (ook met inachtnaam van de in 2.3 benoemde 48u), is de Rijschool tevens gerechtigd om vanaf dat moment tevens 100% van de gemiste les in rekening te brengen in verband met de hiervoor gereserveerde tijd.
  - 2.4.1. Afmelden dient altijd allereerst te gebeuren bij de aangewezen rijinstructeur. Indien de kandidaat hier niet direct gehoor krijgt dient een afmelding per e-mail verzonden te worden naar [rijschooldanny@gmail.com](mailto:rijschooldanny@gmail.com) met als in het onderwerp: je naam, reden afmelding, datum en tijdstip.
- 2.5 Een te laat afgezegde losse les wordt enkel niet bij de kandidaat in rekening gebracht als er sprake is van een dringende reden. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis of spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: vakantie, ziek zijn, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dat dit van tevoren niet of vergeet aan te geven. De Rijschool is gerechtigd om bewijs van deze dringende reden te verzoeken, indien dit echter niet overgelegd kan worden is de Rijschool gerechtigd de benoemde reden niet als dringend aan te nemen.



- 2.6 Indien de kandidaat gebruik maakt van een spoedcursus, dubbele blokken ofwel kort achter elkaar geplande lessen binnen één en dezelfde week dan wordt voor een dergelijke lessen vooraf een ruime tijd ingepland voor (enkel) de betreffende kandidaat. De kandidaat krijgt deze planning tijdig door en dient aan de hand daarvan zijn/haar akkoord te geven. Door het akkoord wordt de planning in dit geval definitief, hetgeen betekent dat deze vervolgens niet meer tussentijds afgezegd kan worden. Het is voor de rijkschool immers onmogelijk om een dergelijk gat in haar planning alsnog op korte termijn te vullen. Indien de kandidaat de lessen zoals hierboven benoemd – na een eerder akkoord – alsnog afzegt, verschuift, niet betaald ofwel in het geheel niet verschijnt, dan is de rijkschool niet gehouden de volledig overeengekomen som te retourneren en blijven deze gelden geheel verschuldigd, met uitzondering van redenen zoals onder punt 2.4 benoemd. Dit wil zeggen dat de Rijkschool bij een verschuiving bevoegd is dubbele kosten in rekening te brengen.
- 2.7 De kandidaat is gehouden de overeengekomen lessen, ofwel examens binnen een jaar na het sluiten van de overeenkomst tussen partijen volledig op te nemen. Indien kandidaat hier niet tijdig toe overgaat dan zijn de in rekening gebrachte, ofwel overeengekomen gelden alsnog volledig verschuldigd, ook indien nog niet alle lessen zijn afgenomen.
- 2.8 De kandidaat verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/ haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en/of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijkschool.
- 2.9 Indien de kandidaat iets verzwijgt uit hetgeen in artikel 2.8 vermeld staat, dan heeft de Rijkschool het recht de lessen (overeenkomst) per direct te beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
- 2.10 Bij eventuele verdere schade als gevolg van de in 2.8 genoemde situaties heeft de Rijkschool het recht dit te verhalen op de kandidaat.

#### - ARTIKEL 3 - VOOR DE WIJZE VAN BETALING GELDEN DE VOLGENDE VOORWAARDEN:

- 3.1 Betalingen worden overgemaakt of per pin betaald bij de instructeur en dienen voldaan te worden voor aanvang van iedere les. Contant betalingen worden nimmer geaccepteerd.
- 3.2 Betalingen van lespakketten dienen de dag voor de startdatum volledig te zijn betaald, gebeurt dit niet dan worden de lessen stopgezet. In dat geval blijven de volledige kosten echter nog altijd verschuldigd op basis van artikel 2.6.
- 3.3 De Rijkschool is gerechtigd tijdens de duur van de overeenkomst de lesprijs tussentijds te verhogen. Dit geldt niet als er sprake is van een pakketprijs, maar dan mag de prijs wél omhoog vanwege een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De kandidaat is bevoegd om de overeenkomst wegens een prijsverhoging van een (pakket)praktijkopleiding schriftelijk te ontbinden, als dit maar gedaan wordt binnen twee weken nadat hem is gemeld dat de prijs omhoog zal gaan.
- 3.4 Komt het toch voor dat de kandidaat niet tijdig betaalt, dan hanteert de Rijkschool de volgende procedure;
- Indien er een achterstand in de betaling ontstaat krijg je in eerste instantie een herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, dan ontvang je 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €10) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de kandidaat.
  - De Rijkschool mag rente vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.
- 3.5 Mocht het hierna voorkomen dat de kandidaat nog altijd niet betaalt, dan schakelt de Rijkschool een incassobureau in. Alle extra bijkomende kosten (zowel buitengerechtelijk als eventuele proceskosten) zijn te allen tijde voor rekening van de kandidaat.
- 3.6 De Rijkschool streeft er naar om het examen, nadat het examengeld door de kandidaat is voldaan, zo spoedig mogelijk aan te vragen. Op het moment dat het examen door de Rijkschool is aangevraagd en het examengeld hiervoor aan het CBR is betaald is het niet meer mogelijk het examen te annuleren. Dit betekent ook dat het examengeld NIET meer geretourneerd kan worden. Dit geldt ook voor de pakketten die worden afgenomen.
- 3.7 Als je een pakket hebt aangeschaft is er geen restitutie mogelijk op het eventueel niet gebruikte herexamen.
- 3.8 Indien de kandidaat tussentijds besluit om de overeengekomen rijlessen niet meer af te nemen en de overeenkomst tussen partijen te beëindigen, dat is de Rijkschool niet gehouden eventuele betaalde les gelden voor lessen die op dat moment nog niet zijn afgenomen te retourneren, nu er in de planning van de Rijkschool op dat moment immers al rekening is gehouden met de betreffende lessen.

#### - ARTIKEL 4 - RIJ(HER)EXAMEN EN TUSSENTIJDSE TOETS:

- 4.1 Als de kandidaat niet ofwel te laat op een examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de kandidaat toegerekend kunnen worden, moet de kandidaat de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.
- 4.2 Mocht een rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw dan hoeft de kandidaat het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijkschool heeft dan wél het recht om aan de kandidaat de kosten van één autorijles door te berekenen.
- 4.3 Onder een examen vallen tevens de tussentijdse toetsen zowel als elk ander examen dat vanuit het CBR wordt afgenomen/geregeld.
- 4.4 Indien de Rijkschool van mening is dat een kandidaat nog niet klaar is voor een examen, omdat de kandidaat meer lessen nodig heeft om een goed eindresultaat te kunnen behalen, dan is de Rijkschool niet verplicht een eventueel eerder gepland examen doorgang te laten vinden, ook niet wanneer dit de voorkeur van de kandidaat heeft. De Rijkschool en haar rij instructeurs hebben immers het beste zicht op de voortgang van de kandidaat.

4.5 Het tijdig behalen van het theorie examen betreft ten alle tijden de verantwoordelijkheid van de kandidaat zelf. Indien het theorie examen nog niet is behaald op het moment waarop er een ander examen gepland staat waarbij dit een vereiste is, zal dit andere examen geen plaats kunnen vinden en komen de kosten die hiermee gepaard gaan volledig voor rekening van de kandidaat.

4.6 Indien de Rijkschool genoodzaakt is een examen van een kandidaat te verwisselen ofwel nieuwe data in te moeten kopen, vanwege nalatigheid van één van de bovengenoemde verplichtingen die op de kandidaat rusten, dan is de Rijkschool gerechtigd hiervoor extra kosten ad € 150,00 bij de kandidaat in rekening te brengen.

#### - ARTIKEL 5 - BEËINDIGEN VAN DE LES- EN PAKKETOVEREENKOMSTEN:

5.1 De Rijkschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

- a. de Rijkschool sterk het vermoeden heeft dat de kandidaat opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijkschool (zie artikel 2.5);
- b. de Rijkschool sterk het vermoeden heeft dat de kandidaat opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

#### - ARTIKEL 6 - AANVULLENDE AFSPRAKEN:

6.1 De Rijkschool kan indien noodzakelijk aanvullende afspraken met de kandidaat maken. Aanvullende afspraken dienen te allen tijde schriftelijk te worden vastgelegd.

6.2 Echter, deze algemene voorwaarden zullen ook in een dergelijk geval op al onze overeenkomsten van kracht zijn en blijven.

#### - ARTIKEL 7 - LESPAKKETTEN:

7.1 Indien de kandidaat een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de kandidaat nog geen gebruik maken van het examen. De kandidaat dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen, tegen het op dat moment geldende losse uurtarief. Deze uren worden voorafgaand aan de eerste les ofwel aan het eind van de les in rekening gebracht.

7.2 De kandidaat is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen ofwel verlengen van het theorie-certificaat. Zonder geldig theorie-certificaat kan er geen Tussentijdse Toets of rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. De Rijkschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden).

#### - ARTIKEL 8 - VRIJWARING:

8.1 Als de kandidaat tijdens de autorijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden dan gelden de volgende afspraken:

- a. De Rijkschool kan de kandidaat in normale omstandigheden niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijkschool draagt zelf het risico.
- b. Als de kandidaat zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding of schade plaatsvindt, dan kan de kandidaat aansprakelijk worden gesteld.
- c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de autorijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de kandidaat onder invloed was, dan kan de kandidaat aansprakelijk worden gesteld.
- d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen wat van invloed is op de rijvaardigheid tijdens de autorijles. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. In dit geval kan de kandidaat bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de Rijkschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

8.2 De Rijkschool zal de kandidaat vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de kandidaat dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De kandidaat mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de kandidaat dan niet de waarheid heeft verteld en toch autorijlessen neemt, dan kan de kandidaat aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

#### - ARTIKEL 9 - GESCHILLEN:

9.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Eventuele klachten aan de zijde van de kandidaat kunnen uiteraard allereerst intern aan de Rijkschool kenbaar worden gemaakt en vervolgens met zorgvuldigheid door de Rijkschool worden opgepakt.

**- ARTIKEL 10 - PERSOONSgegevens:**

10.1 De persoonsgegevens van de kandidaat die worden vermeld op de overeenkomst worden door de Rijschool verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan de Rijschool: de overeenkomst uitvoeren, de kandidaat een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de kandidaat nakomen, hem tijdig voorzien van actuele rijles-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct marketingactiviteiten wordt het eventueel door de kandidaat bij de Rijschool aan te tekenen verzet gehonoreerd.

10.2 De Rijschool maakt tevens gebruik van Social Media. Indien er sprake is van een video of foto waarop de kandidaat te zien is, zal de Rijschool altijd vooraf om de toestemming van de kandidaat vragen alvorens deze op Social Media te plaatsen. De kandidaat is daarbij uiteraard gerechtigd om eventueel op een later tijdstip alsnog om verwijdering van dit beeldmateriaal te verzoeken.

**- ARTIKEL 11 – WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN:**

De Rijschool is gerechtigd de bepalingen van haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze algemene voorwaarden, althans de meest recente versie, zal op verzoek van de kandidaat aan hem of haar worden toegezonden en is tevens te raadplegen op de website van de Rijschool.

